

24 Comité de Calidad de la Red Tourist Info

24ª Reunión del Comité de Calidad e Innovación de la Red Tourist Info.

Benidorm, 14 de junio de 2018

Comité virtual, Invat.tur.

ORDEN DEL DÍA

9:30h. Conexión al Canal Virtual YouTube de las oficinas participantes en el Comité. Registro de los participantes.

10:00 h. Emisión en directo.

10:15 h.

Acto de apertura y presentación de la 24ª Reunión del Comité de Calidad e Innovación de la Red Tourist Info.

Ilma. Sra. Directora General de Turismo Dª Raquel Huete.

10:30 h.

1. Aprobación del Acta de la 23ª Reunión del Comité de Calidad e Innovación de la Red Tourist Info.

2. Balance primer semestre 2018 de Oficinas certificadas, renovaciones y seguimientos: Norma ISO-UNE 14785, ISO 9001, ISO 14001 y SICTED.

Secretaría Comité de Calidad e Innovación.

11:00 h. Descanso.

11:30 h. Emisión en directo.

11:30 h.

Experiencias en el tratamiento del Big Data.

D. Mario Villar.

Responsable del Departamento de Big Data de Visit Benidorm.

24 Comité de Calidad de la Red Tourist Info

12:10 h.

3. Servicios adicionales para el turista:

- i. Tourist Info Kids.
- ii. Tourist Info Pet Friendly.

4. Legislación turística/administrativa:

- i. La Red Tourist Info en la Ley de Turismo, Ocio y Hospitalidad.
- ii. Seguridad e incendios.
- iii. Protección de datos.
- iv. Protección al menor.

5. Evaluación del servicio de atención presencial de Oficinas certificadas y/o distinguidas en calidad año 2018: visitas misteriosas.

6. Premio a la Innovación 2018.

Secretaría Comité de Calidad e Innovación.

7. Ruegos y preguntas.

13:30 h. Cierre del Comité.