



# Programa de Transformació digital del sector turístic de la Comunitat Valenciana



Gestió turística intel·ligent

## Taller: Intel·ligència per a Destinacions Turístiques

El sector turístic es troba en un moment en el qual l'especialització intel·ligent, tant dels territoris com de les organitzacions, es converteix en una prioritat. Les destinacions turístiques que volen ser destinacions intel·ligents han de conèixer com captar, filtrar, analitzar i validar les dades i la informació per a tenir un coneixement del seu entorn. Per açò, dotar d'habilitats a les organitzacions públiques i privades del sector turístic és el que propiciarà la vertadera transformació digital.

### Objectius:

- Conèixer què és la intel·ligència turística i els beneficis de la seua aplicació en una destinació turística.
- Proporcionar un suport i eines per a la presa de decisions en l'organització.
- Autodiagnòstic i pla de millora. Vigilància i intel·ligència.
- Dissenyar productes de vigilància i intel·ligència d'èxit.
- Gestionar el coneixement de l'organització.

### Continguts:

- La gestió de la intel·ligència turística en destinacions turístiques.
- La importància de les fonts d'informació: estructurades i desestructurades.
- Casos d'èxit d'implantació de sistemes d'intel·ligència turística, amb un repàs a les principals eines de vigilància turística.

### Organitza



### Col·labora





# Programa de Transformació digital del sector turístic de la Comunitat Valenciana



Gestió turística intel·ligent

## Taller: Intel·ligència per a Destinacions Turístiques

**Públic objectiu:** Organismes i empreses del sector turístic, professionals, investigadors i estudiants de Turisme.

**Imparteix:**

Celia Romero  
Intel·ligència Turística

**Inscripcions:**

- <http://invattur.gva.es/>
- Limitades a l'aforament de les aules i per rigorós ordre d'inscripció.

CdT Alacant, 13 de desembre, 2018  
Horari: 9:30 - 12:30 h

CdT València, 13 de desembre, 2018  
Horari: 16:30 - 19:30 h

CdT Castelló, 14 de desembre, 2018  
Horari: 10:30 - 13:30 h

**Organitza**



GENERALITAT  
VALENCIANA

INVAT-TUR  
Instituto Valenciano de  
Tecnologías Turísticas



ADESTIC  
Asociación Innovadora de los Destinos Turísticos  
Inteligentes de la Comunidad Valenciana

VLC TURISMO  
VALENCIA



CÁTEDRA DE ESTUDIOS TURÍSTICOS  
PEDRO ZARAGOZA ORTS  
universidad de alicante