



Programa de Transformación digital del sector turístico de la Comunitat Valenciana



Gestión turística inteligente

Taller: Inteligencia para Destinos Turísticos

El sector turístico se encuentra en un momento en el que la especialización inteligente, tanto de los territorios como de las organizaciones, se convierte en una prioridad. Los destinos turísticos que quieren ser destinos inteligentes deben conocer cómo captar, filtrar, analizar y validar los datos y la información para tener un conocimiento de su entorno. Por ello, dotar de habilidades a las organizaciones públicas y privadas del sector turístico es lo que propiciará la verdadera transformación digital.

Objetivos:

- Conocer qué es la inteligencia turística y los beneficios de su aplicación en un destino turístico.
- Proporcionar un soporte y herramientas para la toma de decisiones en la organización.
- Autodiagnóstico y plan de mejora. Vigilancia e inteligencia.
- Diseñar productos de vigilancia e inteligencia de éxito.
- Gestionar el conocimiento de la organización.

Contenidos:

- La gestión de la inteligencia turística en destinos turísticos inteligentes.
- La importancia de las fuentes de información: estructuradas y desestructuradas.
- Casos de éxito de implantación de sistemas de inteligencia turística, con un repaso a las principales herramientas de vigilancia turística.

Organiza



Colabora



Programa de Transformación digital del sector turístico de la Comunitat Valenciana



Gestión turística inteligente

Taller: Inteligencia para Destinos Turísticos

Público objetivo: Organismos y empresas del sector turístico, profesionales, investigadores y estudiantes de Turismo.

Imparte:

Celia Romero
Inteligencia Turística

Inscripciones:

- <http://invattur.gva.es>
- Limitadas al aforo de las aulas y por riguroso orden de inscripción.

CdT Alicante, 13 de diciembre, 2018
Horario de 9:30 - 12:30 h

CdT València, 13 de diciembre, 2018
Horario de 16:30 - 19:30 h

CdT Castelló, 14 de diciembre, 2018
Horario de 10:30 - 13:30 h

Organiza

